



Guide rapide CB ENSEIGNE



<https://www.ingenico.fr/support/notices-utilisateurs>

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

1) Transaction DEBIT CB-Enseigne

1	<p>Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 15000 pour 150,00 EUR puis valider avec la touche verte.</p>
2	<p>Introduire la carte AUREORE dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION. Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste. ou Appuyer sur la touche « HOME » pour passer en saisie manuelle.</p>

a) Paiement par carte à puce

1	<p>Confirmer le montant en appuyant sur la touche verte, ou annuler la transaction en appuyant sur la touche rouge.</p>
2	<p>Sélectionner l'application carte* CB-ENSEIGNE pour continuer la transaction, puis valider.</p> <p><i>*Le choix des options de paiement dépend de la programmation de la carte CETELEM du client et du paramétrage du serveur bancaire.</i></p>

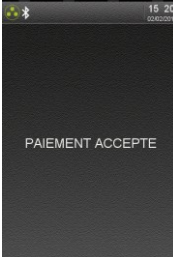
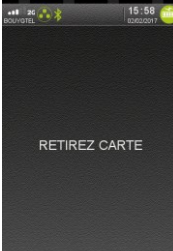
b) Paiement en saisie manuelle

1	<p>Saisir tous les chiffres composant le numéro de carte du client puis valider.</p>
2	<p>Saisir la date de fin de validité de la carte (MM/AA) puis valider.</p>


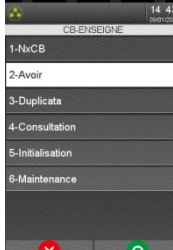
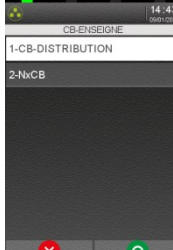
3	<p>Saisir, s'ils sont présents au dos de la carte du client, les 3 derniers chiffres du cryptogramme visuel puis valider.</p>
---	---

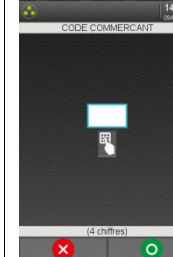
c) Suite de la transaction CB Enseigne

1	<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles* pour la carte présentée. Le client doit sélectionner l'option de paiement qu'il souhaite utiliser. Dans l'exemple : « CPAY 3 M CREDIT ».</p> <p><i>*Le choix des options de paiement dépend de la programmation de la carte CETELEM du client et du paramétrage du serveur bancaire.</i></p>
2	<p>Le terminal propose, de saisir et de valider par le client le code confidentiel de la carte (6 chiffres au maximum). Les chiffres saisis ne sont pas affichés mais remplacés par le caractère « * ». La touche jaune permet d'effacer le dernier chiffre saisi.</p>
3	<p>Le code confidentiel saisi est validé. A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit.</p>
4	<p>Le terminal appelle le serveur CETELEM.</p>

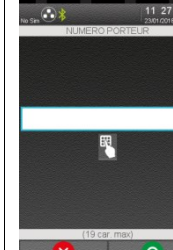
5		<p>Le paiement est accepté, L'impression du ticket client puis commerçant est effectuée.</p>
6		<p>Ce message apparait uniquement pour une carte à puce. Retirer la carte bancaire du lecteur.</p> <p>Le terminal revient à l'écran d'accueil.</p>

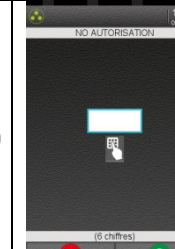
2) Transaction AVOIR CB-Enseigne

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p> <p>Puis appuyer sur « CB-ENSEIGNE ».</p>
2		<p>Appuyer sur « Avoir ».</p>
3		<p>Appuyer sur « CB-DISTRIBUTION ».</p>

4		<p>Saisir le code pour accéder la fonction.</p> <p>Code = 1790.</p>
5		<p>Saisir le montant de l'avoir en centimes, puis valider avec la touche verte.</p> <p>Par exemple, saisir 12000 pour un avoir de 120€00.</p>
6		<p>Introduire la carte AURORE dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION. Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste.</p> <p>ou</p> <p>Appuyer sur la touche « HOME » pour passer en saisie manuelle.</p>

a) Pour une saisie manuelle


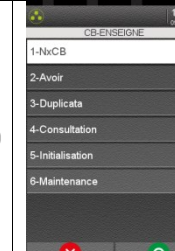
1		<p>Saisir tous les chiffres composant le numéro de carte du client puis valider.</p>
---	--	--


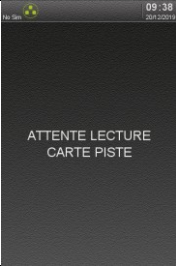
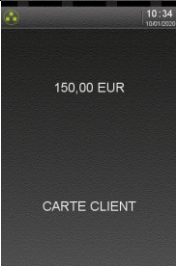


2		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles* pour la carte présentée.</p> <p>Le commerçant doit sélectionner l'option de paiement qu'il souhaite utiliser.</p> <p>Dans l'exemple : « COMPTANT ».</p> <p><i>*Le choix des options de paiement dépend de la programmation de la carte CETELEM du client et du paramétrage du serveur bancaire.</i></p>
3		<p>Saisir le numéro d'autorisation de la transaction de Débit initiale, puis valider.</p> <p>Ce numéro d'autorisation se trouve sur le ticket « Débit ».</p>

b) Suite de la transaction CB Enseigne

A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder l'avoir. Suivre les indications qui apparaissent sur l'écran du terminal.

3) Transaction DEBIT NxCB

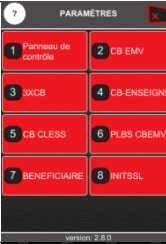
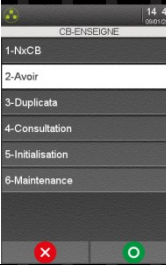
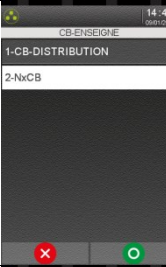
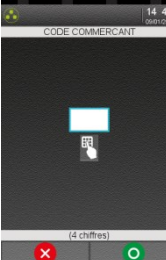
1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p> <p>Puis appuyer sur « CB-ENSEIGNE ».</p>
2		<p>Appuyer sur la touche « NxCB ».</p>

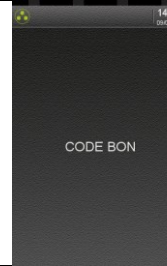

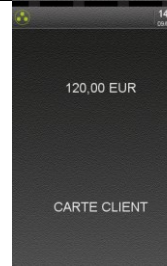

3		<p>Saisir le montant en centimes, puis valider. (Exemple : pour 150,00€, saisir 15000 puis valider).</p> <p>Pour annuler la transaction, appuyer sur la touche rouge « Annulation ».</p>
4		<p>Le client est invité à passer sa carte dans le lecteur de carte à piste du terminal. Ou appuyer sur la touche « HOME » pour passer en saisie manuelle : le commerçant peut alors effectuer la saisie du nom/prénom du porteur.</p>
5		<p>Introduire une carte bancaire dans le lecteur carte à puce.</p>
6		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles* pour la carte présentée. Le client doit sélectionner l'option de paiement qu'il souhaite utiliser. <u>Dans l'exemple</u> : « 3XCB ».</p> <p><i>*Le choix des options de paiement dépend de la programmation de la carte CETELEM du client et du paramétrage du serveur bancaire.</i></p>
7		<p>La première échéance est traitée par l'application CB EMV.</p>

• Suite de la transaction NxCB

A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit. Suivre les indications qui apparaissent sur l'écran du terminal.

4) Transaction AVOIR NxCB

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p> <p>Puis appuyer sur « CB-ENSEIGNE ».</p>
2		<p>Appuyer sur « Avoir ».</p>
3		<p>Appuyer sur « NxCB ».</p>
4		<p>Saisir le code pour accéder la fonction. Code = 1790.</p>

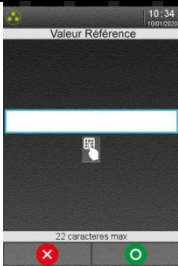
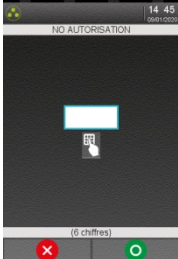
5		<p>Le code commerçant saisi est validé.</p>
6		<p>Saisir le montant de l'avoir en centimes, puis valider avec la touche verte. Par exemple, saisir 12000 pour un avoir de 120€00.</p>
7		<p>Introduire la carte AUREORE dans le lecteur de carte à puce. <u>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION.</u> Si la carte du client n'est pas une carte à puce, passer la carte dans le lecteur de carte à piste. ou Appuyer sur la touche « HOME » pour passer en saisie manuelle.</p>
8		<p>Le terminal affiche une liste d'options disponibles* pour la carte présentée. Le commerçant doit sélectionner l'option de paiement qu'il souhaite utiliser. <u>Dans l'exemple</u> : « CPAY COMPTANT ».</p> <p><i>*Le choix des options de paiement dépend de la programmation de la carte CETELEM du client et du paramétrage du serveur bancaire.</i></p>

Numéros utiles :

Numéro commerçant :

Contact technique :

Numéro du centre d'appel phonie :

9	 <p>Saisir les 13 caractères de la valeur de référence puis valider. La saisie peut être corrigée par la touche jaune « Correction ».</p> <p>Si la saisie est facultative, la validation sans saisie est acceptée.</p>
10	 <p>Saisir le numéro d'autorisation de la transaction de Débit initiale, puis valider.</p>

• **Suite de la transaction Avoir NxCB**


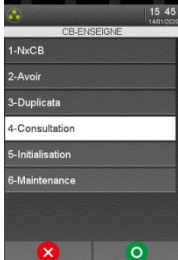

A l'issue de ce processus, le terminal doit se connecter au serveur CETELEM afin d'obtenir une autorisation pour accorder le débit. Suivre les indications qui apparaissent sur l'écran du terminal.


5) Duplicata

1	 <p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p> <p>Puis appuyer sur « CB-ENSEIGNE ».</p>
2	 <p>Appuyer sur « Duplicata ».</p>




3	 <p>Appuyer sur « 1-Carte ».</p>
4	 <p>Sélectionner le type de type à réimprimer.</p>

6) Consultation

1	 <p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p> <p>Puis appuyer sur « CB-ENSEIGNE ».</p>
2	 <p>Appuyer sur « Consultation ».</p>
3	 <p>Le terminal imprime le ticket des totaux.</p>

4	 <p>En fin d'édition, si des transactions ont été effectuées, le terminal demande si l'effacement des totaux doit être réaliser. Répondre suivant le besoin.</p>
---	--

7) Messages erreurs

1	 <p>Le paiement est refusé. « ST12 » est un des codes de refus du serveur CETELEM.</p>
2	 <p>Le paiement est refusé. « ST12 » est un des codes de refus du serveur CETELEM.</p>
3	 <p>Le paiement est refusé. Il n'y a aucun ticket d'imprimé.</p>