

GUIDE RAPIDE

SERVICES 0180

GAMME TETRA



<https://ingenico.fr/media/notices-utilisateurs>



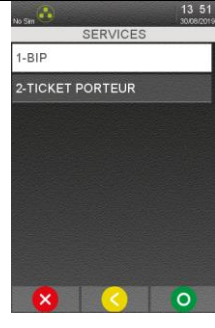

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

FONCTIONNALITES :




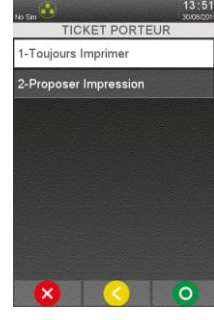
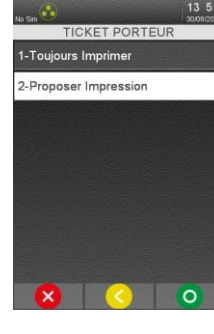
Application proposant 2 fonctionnalités :

- 1) Fonction « **BIP** » permettant au terminal, en fin de transaction, d'émettre un BIP sonore lors de la phase d'attente de retrait carte client.
- 2) Fonction « **TICKET PORTEUR** » proposant de mémoriser le **choix d'impression ou non du ticket client**.

• Fonction **BIP**

<p>Appuyer sur : la touche « HOME »  puis sur « PARAM » et sur « SERVICES ».</p>	
<p>Dans l'application « SERVICES », appuyer sur « 1-BIP ».</p>	
<p>Suite à la sélection de « 1- BIP », affichage des sous-menus :</p> <p>1-DEFINIR BIP (personnalisation, durée, octave, note).</p> <p>2-ECOUTER BIP (Ecoule du BIP).</p> <p>3-ACTIVER BIP ? (Activer ou non la fonction BIP).</p> <p>4-IMPRIMER ETAT (Impression d'un ticket récapitulatif des choix BIP).</p>	

• Fonction **TICKET PORTEUR**

<p>Appuyer sur : la touche « HOME »  puis sur « PARAM » et sur « SERVICES ».</p>	
<p>Dans l'application « SERVICES », appuyer sur « 2-TICKET PORTEUR ».</p>	
<p>« 1-Toujours Imprimer » :</p> <p>Il n'y a pas de changement, à l'issue d'une transaction, il y aura impression systématique du ticket client, puis du ticket commerçant, sans demande explicite.</p>	
<p>« 2-Proposer Impression » :</p> <p>A la fin d'une transaction, il y aura demande d'impression du ticket client par le message « IMPRESSION TICKET CLIENT ? ». Il est alors possible d'imprimer le ticket client, en appuyant sur la touche verte, ou bien de ne pas l'imprimer, en appuyant sur</p>	

la touche rouge.
Suite à cette séquence, le terminal affiche le message « VALIDEZ POUR DEUXIEME TICKET », pour imprimer le ticket commerçant.



« 3-Jamais Imprimer » :

Le terminal n'imprimera jamais le ticket client.
Aucun choix d'impression ne sera proposé.
Le ticket commerçant sera aussitôt imprimé.



Une fois l'option validée, le terminal affiche le message « PRISE EN COMPTE PARAM OK ».



Numéros utiles :

Numéro commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

Numéro du centre d'appel phonie : [_____]