

ingenico GROUP

Guide rapide 3xCB



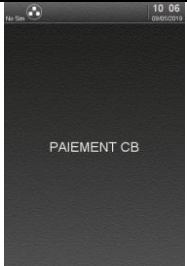
PROPOSEZ à vos clients de FRACTIONNER LEUR PAIEMENT CARTE BANCAIRE en 2,3 ou 4 fois... en toute simplicité.


• Transaction Débit

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal appuyer sur l'icône « 3XCB ».</p>
2		<p>Le terminal affiche cet écran pendant quelques secondes.</p>

3		<p>Sélectionner « PAIEMENT »</p>
4		<p>Le terminal affiche « TOTAL ACHAT ».</p>
5		<p>Saisir le montant en centimes et valider. Ex: Saisir 1000 pour 10,00 EUR.</p>
6		<p>Saisir le nombre de mensualités. Par défaut, le nombre de versements est à 2 ou 3 (selon accord avec votre banque). Pour modifier cette valeur, appuyez sur la touche jaune « CORRECTION » et saisissez la valeur désirée : 02 pour un règlement en 2 fois sans frais, dont 1 acompte. 03 pour un règlement en 3 fois sans frais, dont 1 acompte. 04 pour un règlement en 4 fois sans frais, dont 1 acompte. Puis validez avec la touche verte.</p>

7		<p>Le terminal vous propose un montant (montant minimum déterminé par votre banque arrondi à l'euro supérieur). Exemple : 10,00€ en 3 fois 3xCB vous propose 4,00 €. Validez avec la touche verte.</p>
8		<p>Insérer la carte bancaire du client puis poursuivre la transaction en suivant les instructions apparaissant à l'écran.</p>
9		<p>Le terminal vous rappelle que vous devez impérativement faire un contrôle de la carte d'identité de votre client.</p>
10		<p>Le terminal affiche le Nom et le Prénom et civilité du client. Vous devez alors vous assurer que <u>les coordonnées affichées sur l'écran sont les mêmes que celles de la pièce d'identité présentée</u>. Appuyez ensuite sur la touche verte pour continuer la transaction.</p>

11		Le traitement de la transaction se poursuit comme une transaction CB, le client saisit son code confidentiel et une autorisation est systématiquement déclenchée.
----	--	---


12		A la fin de la transaction, le terminal imprime : <ul style="list-style-type: none"> • 2 tickets CB (1 client, 1 commerçant). • 3 tickets 3xCB (1 client, 1 banque, 1 commerçant).
----	---	--

SI LA CARTE BANCAIRE EXPIRE AVANT LE DERNIER JOUR DU MOIS DU DERNIER VERSEMENT, L'OPERATION EST IMPOSSIBLE AVEC CETTE CARTE. LE TERMINAL VOUS INDIQUE LA MARCHÉ A SUIVRE.

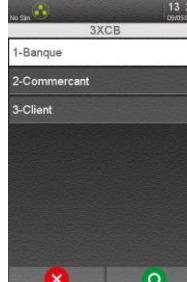
Seules les cartes du réseau bancaire émises en France sont autorisées. Les cartes à autorisation systématique (type Electron, Maestro, Nickel) ne sont pas autorisées (le terminal affiche alors le message d'erreur « CARTE NON GEREE »).

• Duplicata

Cette fonction permet de réimprimer tous les tickets des paiements 3XCB enregistrés dans le terminal.

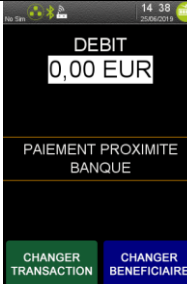
1		Appuyer sur « 3XCB ».
---	---	------------------------------


2		Appuyer sur « Duplicata ».
---	---	-----------------------------------

3		<ul style="list-style-type: none"> • Si choix « Banque » : impression du duplicata du ticket banque. • Si choix « Commerçant » : impression du duplicata du ticket commerçant. • Si choix « Client » : impression du duplicata du ticket client.
---	--	--

• Annulation : il s'agit de fermer le dossier de paiement par l'annulation du 1^{er} acompte.

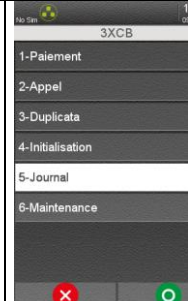
1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PAIEMENT ».
---	---	---

2		<ol style="list-style-type: none"> 1) Appuyer sur l'icône « CHANGER BENEFICIAIRE » jusqu'à ce que le terminal affiche « PAIEMENT 3XCB ». 2) Appuyer ensuite sur l'icône « CHANGER TRANSACTION » jusqu'à ce que le terminal affiche « ANNULATION ».
---	--	--

3		Saisir le montant de l'acompte à annuler, et présenter la carte du client, puis valider avec votre carte commerçant 3XCB .
---	--	---

• Impression du journal des transactions

1		Appuyer sur « 3XCB ».
---	---	------------------------------

2		Appuyer sur « Journal ». Le terminal imprime le ticket des totaux de tous les paiements différés.
---	--	--

• **Appel Télécollecte manuelle**

1		Appuyer sur « 3XCB ».
2		<p>Appuyer sur « Appel ».</p> <p>Le terminal lance la télécollecte. Une fois la télécollecte terminée, le terminal imprime le ticket de télécollecte et effectue éventuellement un téléparamétrage.</p> <p>A noter que la télécollecte se lance aussi de manière automatique à l'heure d'appel téléparamétrée par le centre bancaire.</p>

Numéros utiles :

Numéro commerçant :

Contact technique :

Numéro du centre d'appel phonie :