

Guide rapide
QUASI CASH



<https://ingenico.fr/media/notices-utilisateurs>

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

• **Transaction Débit**

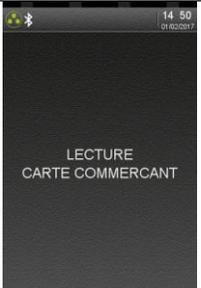
1		<ul style="list-style-type: none"> Saisir directement le montant sur le clavier du terminal. <u>Ou</u> Appuyer sur l'icône PAIEMENT pour lancer le paiement.
2		<ol style="list-style-type: none"> Appuyer sur l'icône CHANGER SERVICE pour changer le service et passer de « PAIEMENT PROXIMITE » à « QUASI CASH ». Transaction <u>débit</u> avec demande d'appel : Appuyer plusieurs fois sur l'icône CHANGER TRANSACTION jusqu'à ce que le terminal affiche « DEBIT AVEC AUTO. ». Saisir le montant en centimes et valider. Ex : Saisir 100 pour 1,00 EUR.

3		<p>Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. <u>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION.</u></p>
4		<p>Demander au client de saisir son code confidentiel sur le clavier du terminal ou du pinpad. A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. Appuyer sur la touche verte « Validation » en fin de saisie du code.</p>
5		<p>Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction.</p>
6		<p>La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.</p>

• **Annulation Transaction Débit**

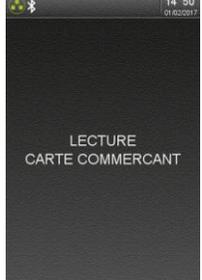
Il est possible d'annuler n'importe quelle transaction débit si la télécollecte n'a pas eu lieu.

1		<p>Appuyer sur l'icône PAIEMENT pour lancer le paiement.</p>
2		<ol style="list-style-type: none"> Appuyer sur l'icône CHANGER SERVICE pour changer le service et passer de « PAIEMENT PROXIMITE » à « QUASI CASH ». Appuyer plusieurs fois sur l'icône CHANGER TRANSACTION jusqu'à ce que le terminal affiche « ANNULATION, 0,00EUR ».
3		<p>Saisir le montant en centimes et valider. Ex : Saisir 100 pour 1,00 EUR.</p>
4		<p>Le client est invité à insérer sa carte dans le lecteur de carte à puce.</p> <p><u>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION.</u></p>

5		<p>Le commerçant est invité à passer sa carte de domiciliation dans le lecteur piste pour valider l'annulation.</p>
6		<p>Le terminal a trouvé une transaction débit non annulée qui correspond au montant et au n° de carte lue.</p> <p>Dans le message, xxxxxxxxxxxx représente le numéro de la carte du client.</p> <p>Appuyer sur la touche verte pour confirmer l'annulation de la transaction affichée. Appuyer sur la touche rouge pour abandonner la demande d'annulation.</p>
7		<p>L'annulation est effectuée et enregistrée.</p> <p>Le ticket client et le ticket commerçant sont imprimés.</p>

• **Transaction Crédit / remboursement**

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône  pour lancer le paiement.</p>
---	---	--

2		<p>1) Appuyer sur l'icône  pour changer le service et passer de « PAIEMENT PROXIMITE » à « QUASI CASH ».</p> <p>2) Appuyer plusieurs fois sur l'icône  jusqu'à ce que le terminal affiche « CREDIT, 0,00EUR ».</p>
3		<p>Saisir le montant du remboursement en centimes et valider. Ex : Saisir 100 pour 1,00 EUR.</p> <p><u>LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'A LA FIN DE LA TRANSACTION.</u></p>
4		<p>Le commerçant est invité à passer sa carte de domiciliation dans le lecteur piste pour valider le remboursement.</p> <p>Suivre ensuite les instructions qui apparaissent à l'écran.</p>
5		<p>Appuyer sur la touche verte pour effectuer le remboursement.</p> <p>Appuyer sur la touche rouge pour abandonner.</p>

6		<p>Le remboursement est effectué et enregistré. Le ticket client et le ticket commerçant sont imprimés.</p>
---	--	---

• **Duplicata**

On peut effectuer un duplicata des tickets suivants, pour chaque commerce :

- Ticket de la dernière transaction bancaire ; crédit, débit, annulation.
- Dernier ticket de remise du centre de télécollecte ou de téléparamétrage.

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM » .</p>
2		<p>Appuyer sur « QUASI CASH ».</p>
3		<p>Appuyer sur « Duplicata ».</p>

4		<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir un duplicata du dernier ticket de remise ou de téléparamétrage, appuyer sur la touche correspondant à « Centre ». • Pour obtenir un duplicata de la dernière transaction aboutie, appuyer sur la touche correspondant à « Carte » puis choisir dans le message ci-dessous :
5		<ul style="list-style-type: none"> • Si choix « Commerçant » : impression du duplicata du ticket commerçant. • Si choix « Client » : impression du duplicata du ticket client. <p>Le terminal imprime ensuite le ticket portant la mention « DUPLICATA ».</p>

• **Impression du journal des transactions**

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p>
2		<p>Appuyer sur « QUASI CASH ».</p>

3		<p>Appuyer sur « Consultation ». Le terminal imprime les totaux.</p>
4		<p>Choix du type de journal à imprimer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « 1-Abouties » : impression du journal des transactions abouties. • « 2-Non abouties » : impression du journal des transactions non abouties. • « 3-Toutes » : impression du journal complet des transactions abouties et non abouties.
5		<ul style="list-style-type: none"> • Le choix « 2-Toutes » imprime le journal de toutes les transactions abouties (intitulé JOURNAL ABOUTI) et non abouties (intitulé JOURNAL INCIDENTS), selon le type choisi précédemment. • Le choix « 1-Une seule » donne le message suivant :
6		<p>Saisir le numéro (1 à 3 chiffres) de la transaction à imprimer (saisir numéro faisant partie du type choisi précédemment : abouties ou non abouties) et valider.</p>

• **Appel Télécollecte manuelle**

1		<p>A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « PARAM ».</p>
2		<p>Appuyer sur « QUASI CASH ».</p>
3		<p>Appuyer sur « Appel ».</p>
4		<p>Le terminal lance la télécollecte et se connecte au serveur bancaire. A la fin de la télécollecte, le terminal imprime un ticket de « TELECOLLECTE ».</p> <p>La télécollecte se lance aussi de manière automatique à l'heure d'appel téléparamétrée par le centre bancaire.</p>

- Messages incidents

	<p>Le code confidentiel est faux. Ce même message est affiché sur le Pin-pad, s'il est présent. Le client doit re-saisir son code. Il a le droit à trois essais maximum.</p>
	<p>Le fichier transactions du terminal est presque plein. Le message indique le nombre de transactions restantes que le fichier peut encore mémoriser.</p>
	<p>Après contrôles, la carte AMEX du client n'est pas acceptée. La transaction est abandonnée automatiquement.</p>
	<p>Idem.</p>

Numéros utiles :

Numéro commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

Numéro du centre d'appel phonie : [_____]